



tvn
Telefonia



Termo de Adesão do Serviço Telefônico Fixo Comutado – STFC do Plano KYAFONE 1000 para clientes FIBRA

Nome					
CPF		RG			
Endereço				CEP	
Bairro			Cidade		
Fone		Cel		Com	
E-mail					

Condições Gerais

O Cliente ora qualificado, neste ato, declara que conhece e concorda com as Cláusulas Gerais do Contrato de Prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado da empresa TVN NACIONAL TELECOM LTDA., pessoa jurídica de direito privado, com sede na Rua Santos Ferreira, n.º 805, Bairro Marechal Rondon, CEP n.º 92.020-001, na cidade Canoas, Estado do Rio Grande do Sul, inscrita no CNPJ/MF sob o n.º 07.335.723/0001-90, o qual se encontra disponível no site www.tvn.com.br, e no site www.kyatera.com.br, podendo ainda ser solicitado a qualquer tempo pelo Cliente através dos canais de atendimento disponibilizados pela KYATERA INFORMÁTICA LTDA.

O Cliente será cobrado mensalmente pela prestação dos serviços de acordo com as condições comerciais que se encontram dispostas no plano de serviço contratado pelo Cliente, mostrado a seguir:

O plano KYAFONE 1000 para clientes FIBRA terá com um valor reduzido de R\$ 20,00 mensais, onde estão inclusos:

- **Um número de telefone para fazer e receber chamadas. Caso o cliente deseje fazer portabilidade de um número dele, deverá disparar o processo conforme informado no site www.kyatera.com.br, e quando a portabilidade estiver efetivada, o número de telefone passará a funcionar via o equipamento da Kyatera.**
- **700 minutos para ligações locais e 300 minutos para DDD Brasil. Não estão inclusas ligações para celular de qualquer operadora. O excedente aos minutos e as ligações para celulares serão cobradas conforme mostrado a seguir:**
 - **Ligações locais: R\$ 0,06 / minuto.**
 - **Ligações DDD: R\$ 0,10 / minuto.**
 - **Ligações para celular: R\$ 0,66 / minuto**
 - **Ligações internacionais: à consultar.**

O Cliente neste ato solicita que o sistema de telefonia seja pré-programado para que todas as chamadas de Longa Distância sejam encaminhadas pela TVN. Caso o Cliente tenha interesse de modificar tal facilidade e escolher a prestadora de Longa Distância a cada chamada (CSP) deverá entrar em contato através dos canais de atendimento o solicitar o desbloqueio desta função.



A TVN aponta neste ato a empresa KYATERA INFORMÁTICA LTDA, com sede na AV. Santa Isabel 1510, sala 16, Vila Santa Isabel, Campinas, São Paulo, inscrita no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas (CNPJ/MF) sob o n.º 08.016.003/0001-25, como entidade arrecadadora dos valores devidos pelos Clientes à TVN, de forma que os pagamentos deverão ser efetuados através dos boletos enviados pela KYATERA, a qual será responsável pelo repasse dos valores pagos pelo Cliente à TVN.

O Cliente neste ato concorda que as Notas Fiscais, Faturas e demais documentos de cobrança sejam enviadas por e-mail, sendo que o Cliente neste ato declara expressamente aceitar essa forma de envio.

O Cliente deverá manter todos seus dados cadastrais permanentemente atualizados junto a KYATERA/TVN.

Requisitos técnicos mínimos necessários que o Cliente deve possuir antes da contratação deste serviço, de modo que a TVN possa garantir a qualidade de acesso anteriormente descrita:

- a) Possuir acesso a Internet Banda Larga Fixa, com banda mínima de 500 Kbps;
- d) Estar localizado em área onde haja disponibilidade técnica para a prestação do serviço;
- c) Possuir um equipamento fornecido pela KYATERA;
- d) Em caso de falta de energia elétrica o serviço não funcionará, pois o mesmo é dependente de energia;
- e) Em caso de interrupção da conexão internet, o telefone ficará impossibilitado de operar (fazer e receber chamadas).

LOCAL		DATA	
--------------	--	-------------	--

Nome:
CPF:
KYATERA

Nome:
CPF:
CLIENTE

Nome:
CPF:
Testemunha

Nome:
CPF:
Testemunha